



### Introduzione

L'iniziativa nasce dal bisogno di conoscere quale sia la percezione della figura dell'infermiere da parte dell'utenza al fine di promuovere la funzione di educazione alla salute da parte del personale infermieristico dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana (AOUP). Sono state realizzate delle brochure (da distribuire ai centri CUP e ambulatoriali), con l'aiuto dei coordinatori infermieristici di settore, relative alle seguenti tematiche: **ACOT** (Agenzia collegamento ospedale-territorio per le dimissioni programmate di pazienti fragili); **PER IL TUO CUORE** (Segni e sintomi dell'IMA: come riconoscerli, come comportarsi e la vita dopo questo); **IL DIABETE: COME RICONOSCERLO E COME CONTROLLARLO**; **PERCORSO ASSISTENZIALE PAZIENTE STOMIZZATO** (per garantire il collegamento tra ospedale e territorio); **FILO DIRETTO CON LE OSTETRICHE** (formazione, sostegno psicologico e di condivisione per i futuri genitori); **CADUTE NELL'ANZIANO: PERCHE' AVVENGONO E COME PREVENIRLE**

### Metodologia

È stato somministrato un questionario strutturato a risposta multipla a pazienti e familiari che accedevano presso i punti CUP dell'edificio 30 A/E del Presidio Ospedaliero di Cisanello, per valutare quanto segue:

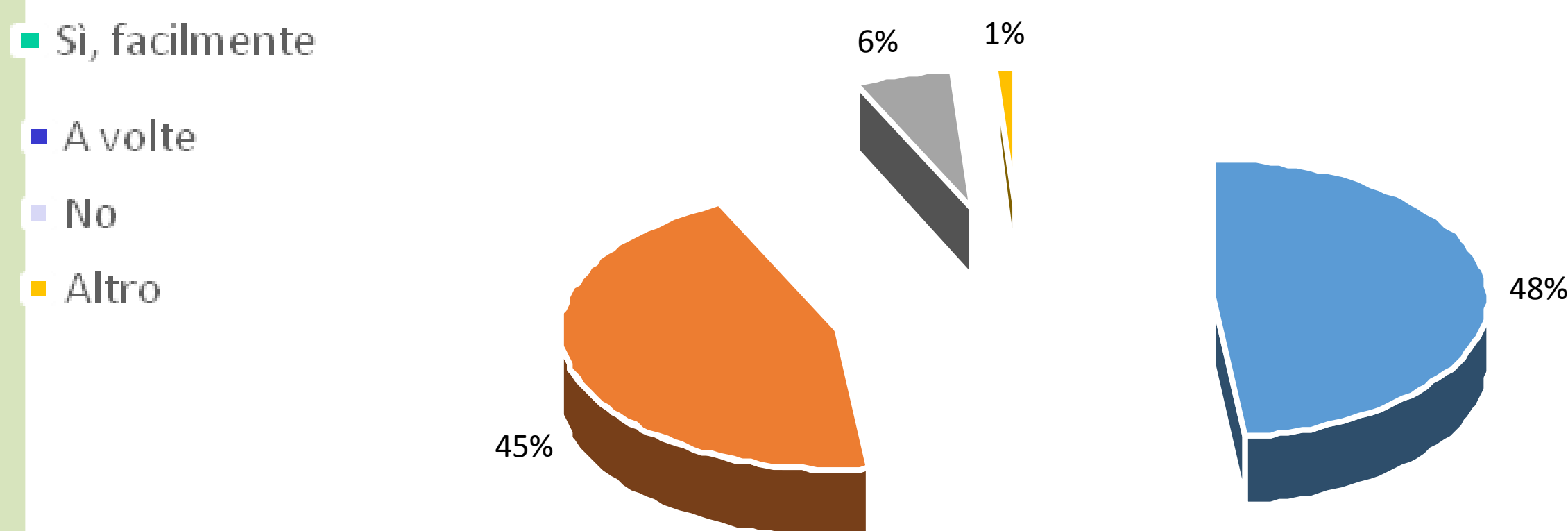
- la capacità di identificare e distinguere ruoli e responsabilità delle varie professionalità dell'ospedale e la conoscenza riguardo la figura dell'infermiere;
- il tipo di esperienza avuta nel rapportarsi con il personale infermieristico con giudizio (quantificazione numerica da 1 a 5);
- consigli eventualmente richiesti ad un infermiere nel ruolo di educatore sanitario e la fiducia attribuitagli;
- opinione riguardo la distribuzione di brochure informative.

### Risultati

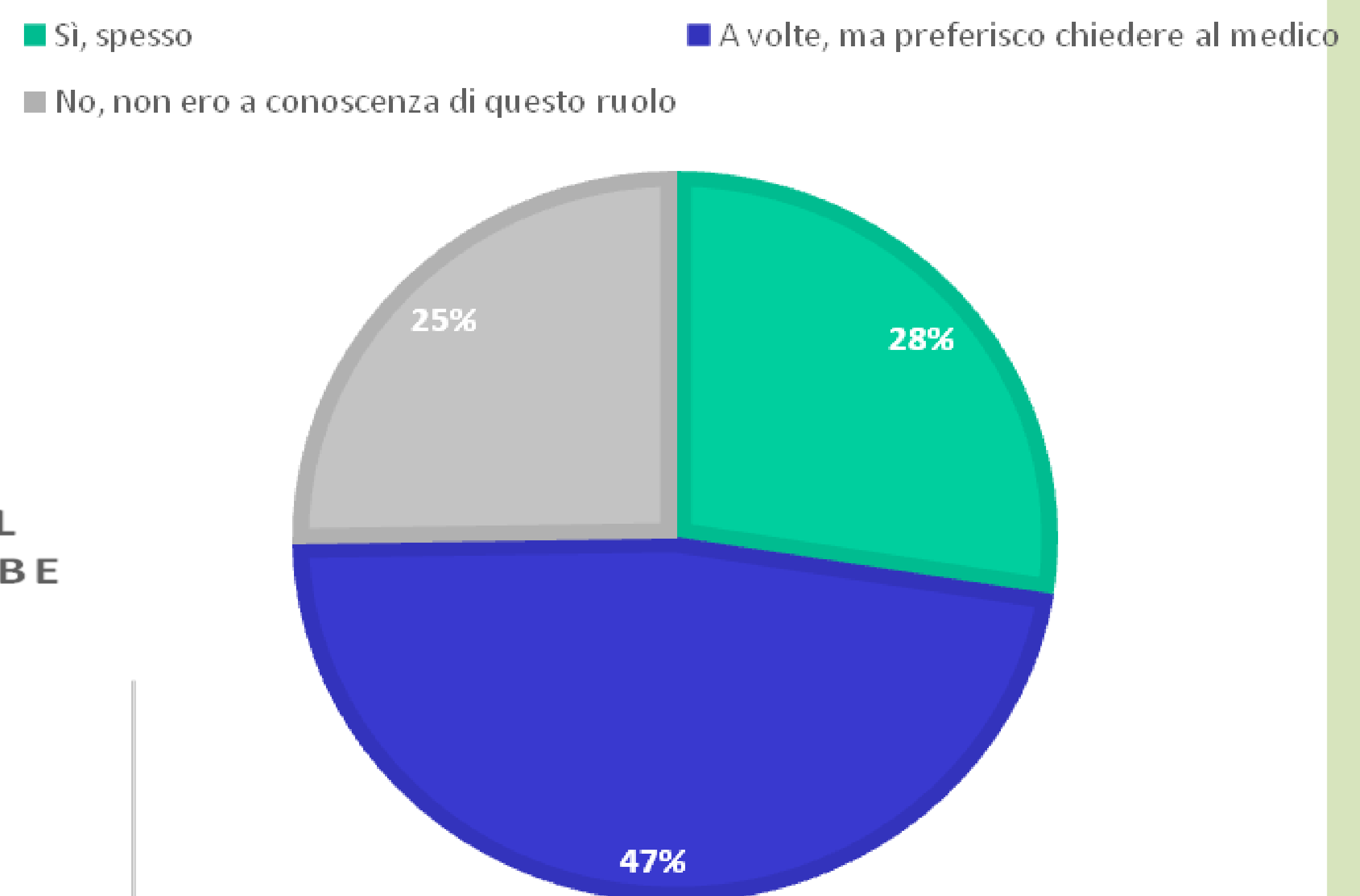
È stato studiato un campione di 400 unità statistiche e dall'analisi dei dati è emerso quanto segue:

- Circa il 50% degli intervistati non sempre identifica le diverse figure professionali e propongono una cartellonistica che le descriva;
- Il 43% degli intervistati riferisce di avere avuto un'esperienza abbastanza positiva con gli infermieri, ma vorrebbe che fossero più preparati ed in grado di fornire informazioni sia durante la degenza che alla dimissione. Vorrebbero una preparazione omogenea su tutto il territorio nazionale e maggiori capacità relazionali;
- Il 27% degli intervistati chiede spesso consiglio agli infermieri riconoscendo la validità delle loro affermazioni;
- Il 47% chiede consiglio all'infermiere, quando non è possibile parlare con il medico, preferisce tuttavia chiedere conferma a quest'ultimo.

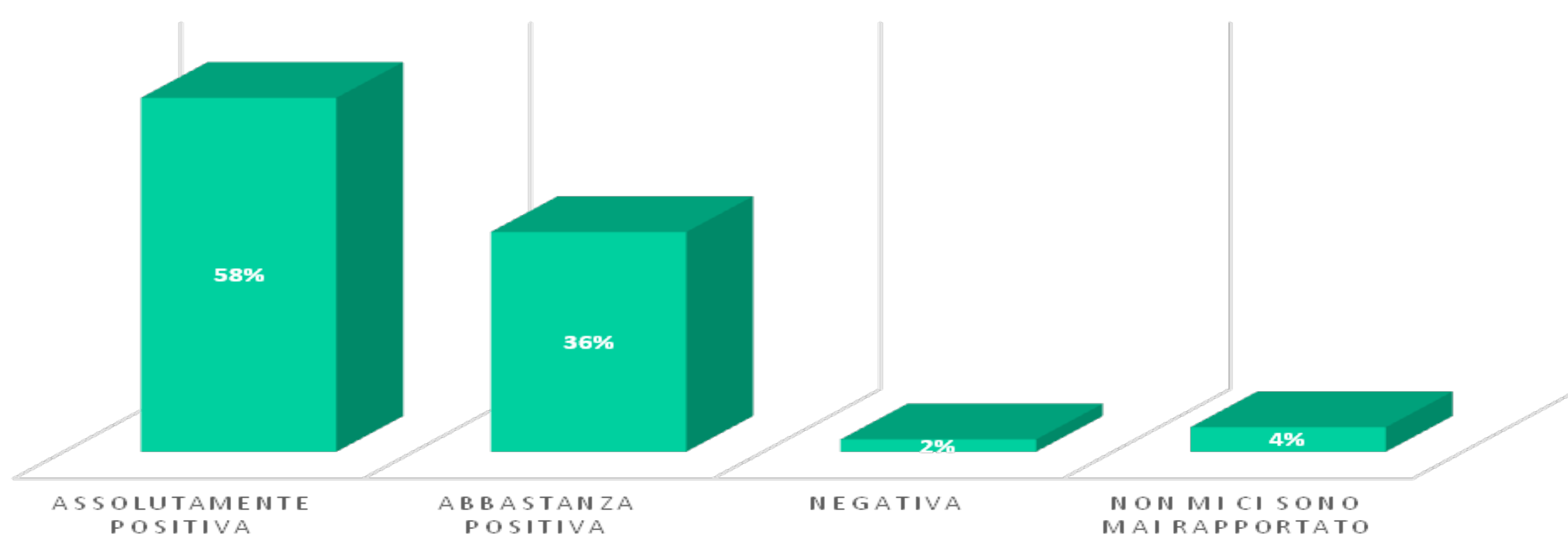
#### RIESCE A DISTINGUERE LE VARIE FIGURE CHE LAVORANO ALL'INTERNO DI UN AMBIENTE OSPEDALIERO IDENTIFICANDONE RUOLI E RESPONSABILITA'?



#### HA MAI RICEVUTO CONSIGLI SULLA PROPRIA SALUTE DA PARTE DI UN INFERMIERE?



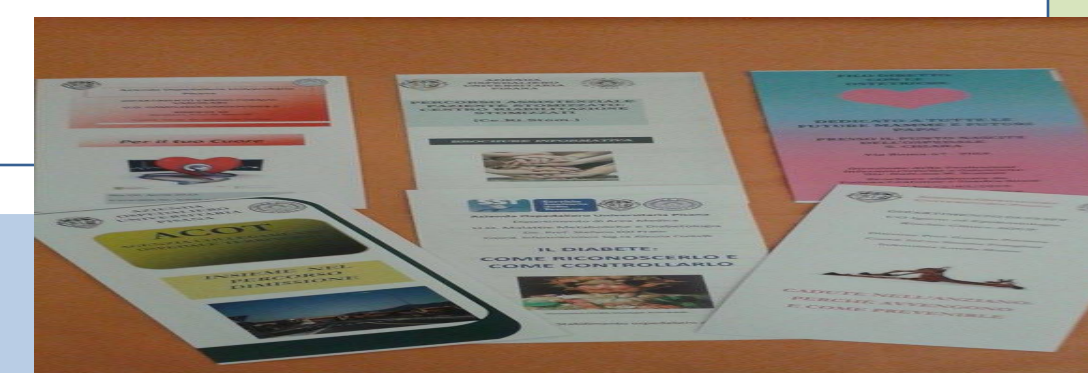
#### SE HA AVUTO OCCASIONE DI RAPPORTARSI CON IL PERSONALE INFERMIERISTICO, COME DESCRIVEREBBE LA SUA ESPERIENZA?



### Conclusioni

Dallo studio emerge che bisogna continuare a sensibilizzare sul ruolo di educatore dell'infermiere non solo l'utenza, ma anche gli stessi professionisti. A seguito dei risultati dei questionari la Direzione delle Professioni Infermieristiche ed Ostetriche ha deciso di perseguire i seguenti obiettivi:

- Attuazione un percorso di sensibilizzazione rivolto al personale infermieristico mediante delle giornate formative per diffondere i risultati e per mettere in atto azioni di miglioramento;
- Favorire una maggiore diffusione delle brochure mediante la pubblicazione sul sito aziendale accessibile a tutta l'utenza.



### Contatti

**Marilena Pradal**  
 Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana  
 m.pradal@ao-pisa.toscana.it  
 Tel. 050 / 995698  
 Fax 050 / 995491

### Bibliografia

1. Eweles, Simnet I., Promozione della salute. Milano: Edizioni Sorbona; 1995
2. Smeltzer S. C., Bare B., Hinkle J., Cheever K. Brunner Suddarth Infermieristica medico-chirurgica (Volume 1)/ed. italiana a cura di Giorgio Nebuloni. Casa Editrice Ambrosiana; 2010
3. Chauhan G., Long A. Communication is the essence of nursing care. British Journal of Nursing; Agosto 2000
4. [http://www.evidencebasednursing.it/revisioni/lavoriCS/01\\_2\\_B\\_metodo.pdf](http://www.evidencebasednursing.it/revisioni/lavoriCS/01_2_B_metodo.pdf)
5. Carpenito L. J. Piani di assistenza infermieristica e documentazione. Diagnosi infermieristiche e problemi collaborativi. Ed. italiana a cura di Carlo Calamandrei e Laura Rasero. Milano: Casa Editrice Ambrosiana; 2000